

As presentes "Condições Gerais de Venda" regulam as transações entre a Hubel Engenharia, Lda., adiante designada por Hubel Engenharia, e o Cliente quer sejam referentes a venda de mercadorias ou a prestação de serviços.

1. Encomenda

1.1. As encomendas deverão ser efetuadas por e-mail para a caixa engenharia@hubel.pt;

1.2. Poder-se-á de antemão efetuar encomendas por telefone ou whatsapp, não dispensando posterior confirmação por e-mail para a caixa engenharia@hubel.pt.

- A encomenda tem de conter os seguintes dados:
- Designação comercial do Cliente
- Nº de contribuinte
- Dados de contacto, telefone e email
- Referência da nossa proposta adjudicada
- Vosso número de encomenda (caso tenham ERP-CRM)
- Morada de faturação
- Morada de entrega e constrangimentos horários caso os haja.

1.3. Quaisquer alterações ou aditamentos a encomenda, terão forçosamente os mesmos requisitos quer quanto aos meios, quer quanto ao conteúdo, bem como a identificação da encomenda inicial.

1.4. A encomenda considera-se efetivada após a confirmação dos requisitos pelos nossos Serviços Comerciais, estando afastada qualquer dúvida quanto às condições técnicas e ou comerciais inerentes à encomenda, e tenha sido efetuado o pagamento antecipado, quando o mesmo tiver sido acordado.

1.5. O valor mínimo de encomenda a ser satisfeita a crédito é de € 100,00. Todas as encomendas de valor inferior serão enviadas à cobrança.

2. Fornecimento

2.1. Embalagem

2.1.1. Será competência da Hubel Engenharia sempre que se ache necessário a embalagem das mercadorias por forma a que estejam protegidas face ao normal manuseamento em transporte e identificáveis como mercadoria da Hubel Engenharia para o Cliente em causa.

2.1.2. Todo e qualquer outro acondicionamento a dar às mercadorias, terá que ser acordado com os Serviços Comerciais, podendo ser exigidas pela Hubel Engenharia ao Cliente as despesas inerentes a condições especiais de embalagem.

2.2. Expedição

2.2.1. Sempre que a Hubel Engenharia ache vantajoso poderá efetuar expedições fracionadas de determinada encomenda,

2.2.2. Os prazos de entrega fornecidos pela Hubel Engenharia entendem-se "sujeitos a confirmação", não podendo ser responsabilizada a Hubel Engenharia por atrasos de entrega imputáveis a 3os intervenientes no fluxo logístico.

2.2.3. O prazo de entrega contar-se-á a partir da data de efetivação da encomenda conforme consta no ponto 1.4.

2.2.4. Considera-se cumprida a expedição, desde a hora em que seja comunicado ao Cliente que as mercadorias estão prontas para transporte, ou no caso de o contacto não ser possível, a data da Guia de Remessa referente às mercadorias.

2.3. Transporte e Receção

2.3.1. O transporte de mercadorias faz-se sempre por conta e risco do Cliente, mesmo quando a pedido deste a Hubel Engenharia o providencia, esteja ou não incluído no preço da mercadoria.

2.3.2. A pedido do Cliente a Hubel Engenharia poderá efetuar o seguro da remessa cujo custo será suportado pelo cliente, em nada alterando o predisposto no ponto 2.3.1. para responsabilidades não previstas na apólice do seguro.

2.3.3. As mercadorias serão sempre acompanhadas de documento relativo à sua expedição. Sempre que o transportador se recuse apresentar o documento referido, o Cliente deverá contactar a Hubel Engenharia antes de receber a mercadoria.

2.3.4. Sempre que as mercadorias não cheguem em condições normais de utilização, ou exista divergência em relação à Guia de Remessa, o Cliente deverá fazer referência a tal na Guia de Transporte. Se existir oposição do transportador a essa ação, aconselhamos o Cliente a contactar os nossos Serviços Comerciais antes da receção da mercadoria.

3. Preço e Pagamento

3.1. Os preços que constam na tabela de preços têm um carácter informativo, sendo sempre necessária a consulta dos mesmos no ato da encomenda.

3.2. Os preços fornecidos pela Hubel Engenharia são unitários, sujeitos a IVA à taxa em vigor e referem-se a entregas à saída das Instalações da Hubel Engenharia (Ex-Works).

3.3. A faturação será efetuada na data de expedição das mercadorias. No caso de expedições fracionadas a Hubel Engenharia pode faturar fracionadamente a encomenda.

3.3.1. Nas situações em que a Hubel Engenharia proceda à prestação de serviços, o pagamento deverá ser realizado em autos mensais, ou excepcionalmente noutros acordados.

3.4. Se a fatura nada estatuir nas condições de pagamento, o pagamento é devido na data de emissão da fatura. Qualquer acordo no sentido de pagamento a crédito terá que ser negociado com os nossos serviços de Controlo de Crédito ou Direção Comercial.

3.5. Os pagamentos deverão ser efetuados líquidos e de acordo com as condições da fatura, na sede da Hubel Engenharia, nada alterando esta condição cobrar-se em outro local ou sacar-se sobre outras localidades.

3.6. Os pagamentos deverão ser efetuados em Euros.

3.7. Se o Cliente não pagar a importância em dívida no prazo indicado na respetiva fatura, ficará obrigado, a título de penalidade, a pagar à Hubel Engenharia uma indemnização relativa ao tempo de mora correspondente, incidindo sobre este a taxa de juro máxima permitida para as operações de crédito ativas das instituições

bancárias, acrescida de 2%. Será, porém, aplicável a taxa de juros de mora a que se encontram sujeitas as dívidas do Estado, se for superior à penalidade atrás prevista.

3.7.1. Serão da conta do Cliente todos e quaisquer encargos bancários ou outros respeitantes à transação, nomeadamente desconto e reformas de títulos, custos por devolução de cheques, entre outros. O pagamento destes encargos deverá ser imediato à receção da nota de débito dos mesmos.

3.8. Os pagamentos não poderão ser retardados seja a que pretexto for, mesmo em caso de litígio.

3.9. A Hubel Engenharia reserva para si o direito de propriedade sobre mercadorias vendidas até que estas estejam integralmente pagas. Esta cláusula não será derogada pelo facto do comprador ter a posse física das mercadorias, tenham estas sido ou não faturadas, ou tenham transitado com guias de remessa ou de transporte.

3.10. O pagamento só terá validade quando efetuado contra documento devidamente assinado por pessoa que obrigue a empresa ou para conta bancária constante da fatura.

4. Garantia e Reclamações

4.1. Garantia

4.1.1. A garantia dos materiais e equipamentos é prestada pelo respetivo fabricante.

4.1.2. A garantia normal contra defeitos de fabrico, de montagem (nos casos em que a mesma faça parte dos nossos fornecimentos) e contra os defeitos de matéria-prima do material fornecido pela Hubel Engenharia, e pelo período consagrado na lei, a contar da data da entrega ou da conclusão da montagem se esta se incluir no nosso fornecimento, cabendo ao Cliente a comprovação dos defeitos alegados.

4.1.3. O prazo da garantia deve entender-se derogado nos casos em que o prazo de garantia do fabricante seja diferente ou quando convencionado por escrito de qualquer das formas, e mesmo que seja acordado um prazo de garantia para a montagem, deve sempre entender-se que o prazo de garantia de cada material é o específico do seu fabricante.

4.1.4. Se o material estiver sujeito a uma utilização de desgaste ou trabalho contínuo a duração da garantia será limitada.

4.1.5. Todas as garantias, seja qual for a sua natureza, cessam automaticamente, passados que sejam os prazos legais de garantia fixados na lei, a partir da data da entrega ou de faturação das mercadorias, qualquer que seja a primeira.

4.1.6. As garantias relativas a prestação de serviços de obras serão de acordo com o estabelecido no contrato.

4.1.7. A garantia é rigorosamente limitada à extensão do nosso fornecimento e não pode ter por efeito senão a reparação ou substituição das peças postas fora de serviço devido a defeitos.

4.1.8. Todo o material suscetível de substituição ou reparação em garantia deve ser colocado nas instalações da Hubel Engenharia por conta do Cliente. Eventuais trabalhos de desmontagem e montagem do equipamento ocorrerão sempre por conta do Cliente.

4.1.9. As substituições ou reparações, resultantes da utilização anormal da aparelhagem ou máquinas, deteriorações ou acidentes devidos a negligência, falta de vigilância ou manutenção e utilização defeituosa do material não se encontram abrangidas pela garantia, bastando para aferição deste uso relatório técnico da Hubel Engenharia ou seu fornecedor do equipamento.

4.1.10. A garantia cessa automaticamente, no caso de o Cliente haver empreendido alterações ou reparações sem prévia autorização por escrito da Hubel Engenharia.

4.1.11. A reparação, modificação ou substituição de peças durante o período da garantia não conduz, em caso algum, a prorrogação daquele prazo.

4.1.12. Fica expressamente excluída qualquer responsabilidade da Hubel Engenharia por danos causados por terceiros no material fornecido, ficando também excluída a responsabilidade da Hubel se forem efetuadas reparações, montagens e, ou, desmontagens de qualquer equipamento fornecido, por terceiros que não estejam devidamente autorizados pela Hubel.

4.1.13. A coberto da garantia só ficarão os fornecimentos que estejam totalmente pagos.

4.2. Reclamações e Devoluções

4.2.1. Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas, quando devidamente fundamentadas e apresentadas, por forma escrita, dentro do prazo de 8 dias a contar da data da receção das mercadorias.

4.2.2. Nos casos em que haja pretensão de devolução, esta só deverá ser efetuada se tiver sido antecedida de uma reclamação e tenha existido acordo com a Hubel Engenharia para que tal medida ocorresse. Nestes casos e salvo acordo em contrário as condições de transporte obedecem ao predisposto no ponto 2.3.1.

4.2.3. No caso de devoluções que não satisfaçam os requisitos supra mencionados, a Hubel Engenharia terá a legitimidade de recusar a entrega das mercadorias, sendo da responsabilidade do Cliente todas as obrigações que dessa situação resultem.

5. Condições Gerais

5.1. Sempre que não for possível solucionar por acordo mútuo qualquer litígio suscitado, fica expresso que o foro competente será o da comarca de Olhão.

5.2. A Hubel Engenharia e o Cliente poderão somente transferir a terceiros os seus direitos e obrigações após prévio e expresso acordo entre ambos, a este respeito.

5.3. A Hubel Engenharia reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, valor ou prazo sejam ultrapassados. Esse limite de crédito é estabelecido unicamente pela Hubel Engenharia, sem que esta tenha que o justificar.

5.4. Fica entendido que o Cliente reconhece e aceita estas condições.